

## سوالات متداول و پاسخ آنها

### شناسه کاربری و گذر واژه

:: چگونه و با چه شناسه کاربری و گذر واژه ای وارد گلستان شوم؟

در انتهای اطلاعاتیه ثبت نام (با توجه به مقطع تحصیلی و نوع پذیرش) توضیح کامل داده شده است.

:: مشکل ورود به گلستان دارم؟

ممکن است یکی از دلایل زیر باشد:

عدم استفاده از مرور گر IE ورژن ۸ تا ۱۰

عدم درج صحیح شناسه کاربری و گذر واژه

### مدارک ارسالی

۱- آیا می توان به جای فرم مدرک کارشناسی و معدل فرم معدل انتهای دفترچه سنجش شماره یک سازمان سنجش آموزش کشور را قرار داد؟

به شرط آنکه همراه با مدرک معتبر دیگری باشد که تاریخ فراغت از تحصیل در آن قید شده باشد.

۲- بدون مدرک کارشناسی معتبر یا فرم مدرک کارشناسی و معدل امکان ثبت نام وجود دارد؟

خیر

۳- فرم مدرک کارشناسی و معدل را توسط کدام قسمت تایید کنیم؟

توسط مدیر کل آموزش دانشگاه مربوطه تکمیل شود و آموزش دانشکده قابل قبول نیست.

۴- ریز نمرات را می توان به جای فرم مدرک کارشناسی و معدل ارسال نمود؟

اگر توسط آموزش دانشگاه تایید شده و دارای تاریخ فارغ التحصیلی باشد بلا مانع است.

۵- آیا باید مدرک کاردانی را علاوه بر کارشناسی بفرستم؟

پذیرفته شدگان آزمون سازمان سنجش وزارت علوم که دارای مدرک کاردانی هستند باید مدرک کاردانی یا فرم شماره ۸ را از طریق سیستم گلستان ارسال نمایند. پذیرفته شدگانی که دارای مدرک کاردانی نیستند باید در قسمت بالای فرم شماره ۸ اعلام نمایند که دارای کارشناسی پیوسته یا کارشناسی ارشد پیوسته بوده و دارای مدرک کاردانی نیستند.

۶- دانشگاه مبدا فرم مدرک کارشناسی و معدل را صادر نمی کند آیا بدون آن می توان ثبت نام نمود؟

بدون ارائه مدارک کامل و معتبر امکان ثبت نام وجود ندارد.

۷- هنوز فارغ التحصیل نشده ام ، دانشگاه مبدا فرم مدرک کارشناسی و معدل را صادر نمی کند آیا بدون آن می توان ثبت نام نمود؟

کلیه پذیرفته شدگان لازم است مدرک تحصیلی یا فرم مدرک کارشناسی و معدل ارائه کنند و دانشگاه ها ملزم به تایید و تکمیل آن هستند.

۸- با دانشگاه مقطع قبل تسویه حساب نکرده ام و تا تسویه حساب نکنم فرم مدرک کارشناسی و معدل صادر نمی شود چگونه ثبت نام کنم؟

بدون ارائه مدرک کارشناسی معتبر یا فرم مدرک کارشناسی و معدل امکان ثبت نام وجود ندارد.

۹- کارمند رسمی آموزش و پرورش هستم زمانیکه برای گرفتن گواهی نامه ی موقت کارشناسی ام به دانشگاه مراجعه کردم، گفتند که ؛ گواهی نامه ی موقت کارشناسی من را به اداره ی آموزش و پرورش محل خدمت ام ارسال کرده اند و از دادن آن مدرک و حتی تصویر ان امتناع می کنند. اداره ی آموزش و پرورش نیز می گوید. چون تعهد خدمت دارم به من این مدرک را نمی دهد؛ برای ثبت نام غیر حضوری باید چه کار کنم؟

لازم است این مدرک فراهم گردد. میتوانید از دانشگاه کارشناسی بخواهید فرم کارشناسی را (از بخش فرمها) تکمیل نماید یا طی نامه محرمانه به دانشگاه ارسال نماید و شماره ثبت دبیرخانه را در ثبت نام غیرحضوری اعلام نمایید.

۹- اینجانب پذیرفته شده آزمون دکتری سازمان سنجش سال ۹۵ هستم که تا کنون فارغ التحصیل نشده ام ، دانشگاه معدل کل را در فرم الف درج نمی نماید؛ لطفا راهنمایی فرمائید؟

معدل خود را با فرم معدل ارائه شده به سازمان سنجش در هنگام ثبت نام (دفترچه شماره ۲) اعلام نمایید؛ در فرم الف نیازی به معدل نیست فقط تاریخ فارغ التحصیلی ذکر شود.

سیستم جامع آموزشی گلستان

۱- حجم عکس چه قدر باشد ؟

حجم و فرمت فایل ها در اطلاعیه ثبت نام اعلام شده است.

۲-عکس حتما باید پرسنلی باشد؟

بله چون بر روی کارت دانشجویی چاپ می شود.

۳-داخل گلستان در تحصیلات قبلی گزینه دوره قبلی پیام نور ندارد؟

گزینه سایر را انتخاب نمائید

۴-گلستان کاربر را شناخته ولی منویی مشاهده نمی شود؟

صفحه به طور کامل load نشده است.

۵-یا پس از تایید مدارک ارسالی توسط دانشگاه ،امکان تغییرعکس ارسالی وجود دارد؟

خیر

۶-منظور از کنترل ۱ و کنترل ۴ در قسمت گواهی پذیرش غیر حضوری در بخش کسری مدرک چیست؟

این موارد مربوط به کنترلهای آموزش است و دانشجو در این خصوص اقدامی ندارد.

## نظام وظیفه ومشمولین

۱-آیا برای درخواست معافیت تحصیلی از ناجا خود دانشگاه اقدام می کند؟

خیر. خود دانشجو پس از ثبت نام نهایی با دریافت فرم پیوست ب، از امور مشمولین با مراجعه به پلیس+۱۰ کارهای مربوط به درخواست معافیت تحصیلی خود را انجام می دهد.در غیراینصورت برای دانشجو معافیت تحصیلی از ناجا صادر نخواهد شد و ادامه تحصیل نامبرده کان لم یکن می باشد.

۲- آیا سربازان ترخیصی نیازی به درخواست معافیت تحصیلی و مراجعه به پلیس+۱۰ دارند ؟

بله

۳- دانشجویی هستم که به طور پیوسته تحصیل کرده ام و از معافیت تحصیلی استفاده می کنم وضعیت نظام وظیفه ام در سیستم چگونه می شود؟

وضعیت نظام وظیفه شما در سیستم گلستان داخل فرجه قانونی می باشد.

۴- تا چه زمانی پس از فارغ التحصیلی داخل فرجه قانونی می باشیم؟

یک سال

۵- مدت کمی از خدمت سربازی ام مانده و دانشگاه قبول شده ام آیا می شود همزمان با تحصیل خدمت سربازی ام را انجام دهم؟

خیر؛ برای ادامه تحصیل باید از خدمت ترخیص شوید.

۶- سرباز نخبه هستم و در دانشگاه پذیرفته شده ام چه مدرکی برای وضعیت نظام وظیفه ارائه کنم؟

از آنجا که تحصیل، همزمان با خدمت سربازی برای دانشجویان نخبه بلامانع است ارائه گواهی موافقت با ادامه تحصیل از بنیاد نخبگان ستاد کل نیروهای مسلح الزامی می باشد.

۷- در حین خدمت سربازی هستم و در دانشگاه پذیرفته شدم، برای مراحل ترخیص از خدمت و ادامه تحصیل چه زمانی باید برای ترخیص اقدام کنم؟

بلافاصله پس از بارگذاری و تایید مدارک، میتوانید برای دریافت نامه ترخیص به امور مشمولین آموزش کل مراجعه نمایید.

۸- آیا با برگه اعزامی که موعود آن فرا نرسیده ولی دارای غیبت است می شود ادامه تحصیل داد؟

خیر مگر در صورت موافقت و ارائه مجوز ادامه تحصیل توسط ناجا.

۹- آیا دانشجویان با برگ اعزام غیبت دار می توانند ادامه تحصیل دهند؟

خیر مگر در صورت موافقت و ارائه مجوز ادامه تحصیل توسط ناجا.

۱۰- خدمت سربازی ام به اتمام رسیده ولی هنوز کارت پایان خدمت خود را دریافت نکرده ام چه مدرکی جهت روشن شدن وضعیت نظام وظیفه ارائه دهم؟

ارائه نامه ای از سازمان وظیفه عمومی ناجا که خدمت شما به پایان رسیده و مراحل صدور کارت در حال اجرا می باشد.

## پذیرفته شدگان شاغل

۱- پذیرفته جدید هستم و کارمند رسمی وزارت دفاع ایا کارت پرسنلی را اسکن کنم؟

بله و فرم جایگزین نامه موافقت نیز تکمیل و از طریق سیستم گلستان لینک ارسال مدارک درخصوص موافقت با ادامه تحصیل بارگذاری شود. در اسرع وقت نامه موافقت بدون قید و شرط از محل کار به اداره پذیرش ارائه شود.

۲- پذیرفته شده شاغل هستم به صورت رسمی ، آیا موافقت با تحصیل الزامیست و چه مدرکی باید ارائه کنم ؟

بله ارائه نامه موافقت با تحصیل بدون قید و شرط الزامیست. در هنگام بار گذاری مدارک در سیستم گلستان فرم شماره ۳۲ را ارسال نمایید و نامه فوق را در اسرع وقت به اداره پذیرش ارائه شود.

۳- پذیرفته شده شاغل هستم به صورت قراردادی ، آیا موافقت با تحصیل الزامیست ؟

بله ارائه نامه موافقت با تحصیل بدون قید و شرط الزامیست. در هنگام بار گذاری مدارک در سیستم گلستان فرم شماره ۳۲ را ارسال نمایید و نامه فوق را در اسرع وقت به اداره پذیرش ارائه شود.

۴- پذیرفته شده دوره نوبت دوم هستم و شاغل می باشم ارائه نامه موافقت لازم است ؟

برای دانشجویان دوره کارشناسی ارشد خیر ولی کلیه دانشجویان دوره دکتری اعم از روزانه و نوبت دوم موظف هستند فرم نامه موافقت را تکمیل نمایند.

۵- پذیرفته شده شاغل هستم و شغلم به صورت آزاد است آیا موافقت با تحصیل الزامیست ؟

خیر فقط کارکنان موسسات دولتی ( رسمی ، قراردادی و پیمانی )

## سهمیه های قبولی

۱- برای پذیرفته شدگان رتبه اولی چه مدارکی لازم است؟

علاوه بر فرم مدرک کارشناسی و معدل با قید معدل کل، فرم شماره ۱۳.

۲- پذیرفتهگان استعداد درخشان چه تاریخی اعلام می شود ؟

متولی این بخش مدیریت همکاری های آموزشی و آزمون دانشگاه است با شماره ۸۲۸۸۳۰۲۵ تماس حاصل فرمائید.

## سایر موارد

۱- آیا مرخصی تحصیلی داده میشود؟

مرخصی نیمسال اول فقط در شرایط خاص پزشکی و با تایید شورای آموزشی دانشگاه قابل بررسی است. لازم است مراحل ثبت نام را کامل نموده و درخواست خود را به آموزش دانشکده ارایه نمایید.

۲- به حدنصاب رسیدن دوره های پردیس و تشکیل یا عدم تشکیل کلاسها چه زمانی مشخص میشود؟

این موضوع پس از ثبت نام همه پذیرفته شدگان و توسط شورای آموزشی دانشگاه بررسی می شود.

۳- از چه تاریخی می توان گواهی اشتغال به تحصیل را دریافت نمود؟

اولین روز شروع سال تحصیلی و از طریق سیستم گلستان.

۴- از چه تاریخی می توان کارت دانشجویی را دریافت کرد؟

در روز ثبت نام حضوری.

برای چاپ فرم مشخصات کامل دانشجو از سیستم گلستان لازم است :

فایل کلیه مدارک را ارسال کرده باشید

کلیه مدارک به تایید کارشناسان آموزش رسیده باشد

حسب مورد، شهریه از طریق سیستم گلستان واریز شده باشد

**کلیه مدارک ارسالی توسط کارشناسان بررسی خواهد شد**

**در رابطه با چاپ فرم های مربوطه از تماس تلفنی جدا خودداری نمایید**